

**Комитет социального обеспечения, материнства и детства
Курской области**

**Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Курского района Курской области»
(ОБУСО «КЦСОН Курского района»)**

305007 г.Курск, ул. Энгельса, д.109

Тел./факс (4712) 77-01-47, 77-01-48, E-mail:kcsn_kr@mail.ru

ОКПО 47914291, ОГРН 1024600619361, ИНН/КПП 4611005610/463201001

17.12.2021 № 237

На № _____ от _____

Руководителю

ООО ИЦ «НОВИ»

Претензия

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области», рассмотрев результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 2021 года, направляет в ваш адрес претензию на предмет несоответствия информации в отчете с предоставленной информацией и официальным сайтом учреждения.

Согласно плану выявленных нарушений членами общественного совета по проведению независимой оценки условий оказания социальных услуг в Центре был выявлен недостаток при проверке показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации на официальном сайте, а именно: отсутствие информации о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации, а также об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. Однако на официальном сайте организации такая информация имеется.

Из перечисленных Вами недостатков по показателю, характеризующему доступность для инвалидов, имеет место быть только отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации, поскольку здание мы арендуем и на проведение строительных работ был получен мотивированный отказ от арендатора. В адаптированном лифте нет надобности, поскольку мы находимся на первом этаже. По всем другим показателям помещение оборудовано с учетом

доступности для маломобильных категорий граждан и созданы условия, позволяющие получать услуги наравне с другими.

В связи с вышеуказанной информацией просим Вас пересмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 2021 года.

Директор



Н.В. Титова