



"УТВЕРЖДАЮ"

Директор ОБУСО
«КЦСОН Курского района»

Н.В.Титова

августа 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении транспортной услуги

«Социальное такси» в Областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в целях улучшения качества жизни людей с ограниченными возможностями, пенсионеров, детей-инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в Курском районе и оказания им помощи при передвижении к объектам социальной инфраструктуры и определяет объём, порядок и условия предоставления транспортной услуги «Социальное такси».

1.2. Транспортная услуга «Социальное такси» (далее услуга) предоставляется на легковых автомобилях марки «Лада-Калина», RENO DANGER и на автотранспорте марки ГАЗ-322132, находящихся на балансе ОБУСО «КЦСОН Курского района».

Автомобили марки «Лада-Калина», RENO DANGER и автотранспорт марки ГАЗ-322132 не предназначены для перевозки лежащих больных, а легковые автомобили марки «Лада-Калина», RENO DANGER не предназначены для перевозки инвалидов-колясочников.

1.3. Организация услуги, информирование граждан Курского района о порядке оказания услуги и ответственность за организацию работы возлагается на заведующую отделением организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.4. Услуга предоставляется в пределах административных границ г. Курска и Курского района при следовании Заказчика к социально значимым объектам и обратно, в том числе: медицинским организациям, учреждениям социальной защиты, Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, медико-социальной экспертизы, аэропорту, вокзалам, учреждениям юстиции, стационарные учреждения социального обслуживания, подведомственные комитету социального обеспечения, материнства и детства Курской области и др.

1.5. В предоставление услуги не входит помощь в межэтажной транспортировке и доставке граждан в лечебно-профилактические учреждения для оказания неотложной медицинской помощи.

2. Категория граждан, имеющих право на предоставление услуги

2.1. Право на получение транспортной услуги «Социальное такси» имеют следующие категории граждан, постоянно проживающие на территории Курского района:

- инвалиды;
- дети-инвалиды (с сопровождающим лицом)
- ветераны, инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- иностранные граждане, постоянно проживающие в Курском районе Курской области, относящиеся к вышеуказанным категориям.

Услуга на автотранспорте марки ГАЗ-322132 предоставляется следующим категориям граждан:

- инвалиды-колясочники (с сопровождающим лицом);
- дети-инвалиды (с сопровождающим лицом);
- граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению (с сопровождающим лицом).

2.2 Заказчику может быть отказано в предоставлении услуги в следующих случаях:

- наступления форс- мажорных обстоятельств;
- нахождения Заказчика в стадии алкогольного, токсичного, наркотического опьянения;
- следования в места назначения не предусмотренные пунктом 1.4. настоящего Положения;
- при тяжёлых формах психического расстройства, карантинных и инфекционных заболеваниях,
- при перевозке вредных, легковоспламеняющихся и крупногабаритных грузов.

2.3 При исполнении заказа пассажирам запрещается требовать от водителя исполнения погрузочных и разгрузочных работ, перевозки багажа.

3. Порядок предоставления услуги

3.1. Транспортная услуга «Социальное такси» предоставляется Заказчикам, по предварительным заявкам.

3.2 Приём заявок осуществляет работник отделения организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Заявка принимается ежедневно с 8-30 до 17-00 (перерыв с 12-00 до 12-30) по телефону, не позднее, чем за сутки до срока выполнения заявки, при наличии свободного времени в графике движения автомобиля. В отдельных экстренных случаях (по медицинским показаниям и т.д.), заявки могут быть выполнены в день обращения заказчика, при наличии свободного времени в графике движения или совпадения с маршрутом предварительно заказанных поездок. Приём заявок в праздничные и выходные дни не осуществляется.

3.3. При приёме заявки непосредственно в ОБУСО «КЦСОН Курского района» работник отделения проверяет документы, подтверждающие право заказчика на получение услуги, при приёме заказа по телефону, заказчик или его доверенное лицо сообщает данные документов, подтверждающие личность и статус. При посадке в автотранспорт, заказчик предъявляет водителю документы, подтверждающие личность и статус Заказчика.

3.4. Учёт обращения заказчиков ведёт работник отделения и регистрирует их в Журнале обращения граждан для предоставления услуги.

3.5. В день исполнения заказа работник отделения по телефону сообщает заказчику время прибытия автомобиля к месту посадки, номер автомобиля. При отсутствии телефонной связи время прибытия автомобиля к заказчику соответствует времени, указанному в заявке. Специалист отделения проверяет основания для предоставления услуги. В случае установления факта недостоверности предоставления сведений,

специалист отделения сообщает заказчику об отказе в предоставлении услуги.

3.6. Заказчик имеет право брать с собой не более двух сопровождающих лиц. Лицам, сопровождающим Заказчика, предоставляется право на бесплатный проезд.

3.7. В случае отказа от заявки заказчик обязан сообщить об этом в ОБУСО «КЦСОН Курского района», не менее чем за час до назначенного времени.

3.8. В случае возникновения неисправности автомобиля, аварии, непредвиденной задержки, исполнитель услуги обязан предупредить заказчика услуги о задержке автомобиля или невозможности выполнения заказа.

3.9. Услуга считается выполненной с момента доставки заказчика к месту назначения и оплаты стоимости оказанной услуги заказчиком.

3.10. В случае небольшого количества километров от социально значимого объекта, где находится заказчик, до местонахождения учреждения, оказывающего услугу «Социальное такси», и с целью оптимизации рабочего времени, водитель, в случае ожидания более полутора часов (1 час 30 минут), по предварительной договоренности с заказчиком, имеет право вернуться в Учреждение для выполнения своих обязанностей по времени, не превышающему время ожидания.

4. Порядок оплаты услуги

4.1. Размер платы, взимаемой с граждан за оказанную услугу, определяется в соответствии с тарифами на платные транспортные услуги, установленные Учреждением по согласованию с комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

4.2. Доставка к социально значимому объекту инфраструктуры и доставка обратно к месту жительства заказчика считается самостоятельными поездками, оплата за каждую из них производится отдельно.

4.3. Работник отделения при приеме заказа заполняет квитанцию в двух экземплярах с указанием даты поездки, ФИО заказчика, маршрута следования. Заполненные квитанции передаются водителю автотранспорта.

4.4. При посадке в автотранспорт Заказчик предъявляет водителю документы, подтверждающие личность и статус Заказчика.

4.5. По окончании рабочего дня водитель сдает второй экземпляр квитанции и полученные средства работнику отделения, отвечающему за организацию услуги, который сдает их в бухгалтерию ОБУСО «КЦСОН Курского района».

4.6. При оказании транспортной услуги "Социальное такси" водитель и работник, отвечающий за организацию услуги, несут материальную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.7. Средства, поступающие от оплаты услуги зачисляются на лицевой счёт ОБУСО «КЦСОН Курского района» и расходуются в соответствии с действующим законодательством.

5. Обязанности специалистов по предоставлению Услуги

5.1. Специалист отделения обязан:

- осуществлять приём и регистрацию заявок в журнале учёта поступающих заявок;
- проводить проверку достоверности полученных данных о заявителях;
- сообщать заказчику услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

6. Обязанности водителя.

6.1. Водитель обязан:

- принять заявку от специалиста отделения;
- прибыть к месту посадки ко времени, указанному в заявке;
- сверить достоверность сведений с документами заказчика, дающие право на предоставление услуги;
- после предоставления услуги получить от заказчика оплату, подписать в путевом листе о предоставлении услуги;
- водитель не оказывает помощь в межэтажной транспортировке заказчика;
- в случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздание к назначенному времени, водитель обязан в течении 60 минут известить об этом руководителя.

7. Основные права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик имеет право на:

- получение информации о своих правах и обязанностях, возможностях, порядке и условиях получения Услуги;
- получение качественной услуги;
- соблюдение в отношении себя конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалистам Учреждения при оказании Услуги;

7.2. Заказчик обязан:

- при посадке в автомобиль предъявить документы, подтверждающие право проезд (документ, удостоверяющий личность, справка об инвалидности и др.);
- по окончании поездки оплатить стоимость предоставленной Услуги, подтвердить личной подписью, или подписью законного представителя, сумму произведенной оплаты, время фактического пребывания автомобиля в пути и время его ожидания в путевом листе.
- при оформлении предварительной заявки подтвердить её исполнение не позднее, чем за 24 часа до поездки;
- при снятии заявки оперативно, не позднее, чем за час до поездки, сообщить при этом в Центр.

7.3. Иностранцы граждане, постоянно проживающие в Курском районе, имеют равные с гражданами Российской Федерации права на Услугу, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8. Требования к выполнению транспортной услуги "Социальное такси"

8.1. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом-изготовителем автотранспортного средства.

8.2. Перевозка детей до 12-летнего возраста должна осуществляться с использованием детских удерживающих устройств или иных средств, позволяющих пристегнуть ребёнка с помощью ремней безопасности.

8.3. Перед выездом на линию водитель обязан пройти медицинское освидетельствование, произвести предрейсовый осмотр автомобиля и иметь водительское удостоверение соответствующей категории.