

ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
КУРСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

ПРИКАЗ № 85

г. Курск

«20» июня 2015г.

Об утверждении
«дорожной карты»

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», а также в соответствии с письмом Министерства труда России от 07 марта 2014г. № 12-0/10/П-1077, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области» (2013-2018гг.) в новой редакции.

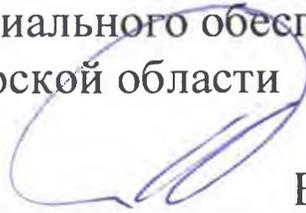
2. Приказ областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области» от 31 июля 2014 года № 147 «Об утверждении «дорожной карты» признать утратившим силу.

Директор



О.П. Брянцева

СОГЛАСОВАН
Председатель комитета
социального обеспечения
Курской области


В.В. Дроженко
«20» мая 2015г.

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора
ОБУСО «КЦСОН Курского района»
от «20» мая 2015г. № 85

П Л А Н

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг,
предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района
Курской области»
(2013-2018 гг.)**

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых Областным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области» (2013-2018 годы)» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению Курского района Курской области услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей пожилых граждан и инвалидов в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходимы модернизация Учреждения социального обслуживания Курского района, его адаптация к сложившимся социально-экономическим и демографическим условиям, предусматривающая, в том числе, оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; осуществление эффективного контроля за предоставлением социальных услуг, а также мероприятий по укреплению материально-технической базы Учреждения, сокращению очередности на получение социальных услуг, развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области», сокращенное наименование: ОБУСО «КЦСОН Курского района», созданное в соответствии с постановлением Главы Администрации исполнительной государственной власти Курского района Курской области от 28.04.2000г. № 128, образовано путем изменения типа существующего областного государственного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области» в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 31.12.2010г. № 657-па «О правовом положении областных государственных учреждений» с целью оказания социальных услуг населению Курского района. Учредителем ОБУСО «КЦСОН Курского района» является Курская область. Функции и полномочия учредителя Бюджетного учреждения в соответствии с федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области осуществляет комитет социального обеспечения Курской области.

Курский район расположен в центральной части области, его площадь равна 1620 км². Его составляют 17 муниципальных образований, в которых проживает – 56200 человек, из них 18700 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания. Бюджетное учреждение предназначено для оказания отдельным гражданам и гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Структурными подразделениями Бюджетного учреждения являются: 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания. Штатная численность работников – 39,5 единиц.

За 2014 год всеми отделениями КЦСОН было обслужено 2821 человек, в том числе: на дому – 223 человека, отделением срочного социального обслуживания – 2245 человек, в полустационарных условиях – 353 человека. Количество услуг, предоставленных обслуживаемым гражданам на дому, составило 82386 гарантированных социальных услуг.

Продуктивная деятельность ОБУСО «КЦСОН Курского района» обусловлена наличием высококвалифицированных кадров. В целях сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Курского района Курской области, вызваны следующими обстоятельствами.

В ОБУСО «КЦСОН Курского района» наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда социальных работников, не соответствующей напряженности и интенсивности их труда.

На конец 2014 года штатная численность социальных работников в ОБУСО «КЦСОН Курского района» составляла 28 человек, в том числе 50 % (14 человек) работает в социальном обслуживании свыше 5 лет, 50 % (14 человек) - от 3 до 5 лет. Средний возраст социальных работников – 40 лет. Размер среднемесячной заработной платы социальных работников в учреждении за 2014 год составил 16467,7 руб. или 71,3 % к уровню среднемесячной заработной платы по Курской области.

Материально-техническая база учреждения социального обслуживания устарела. На начало 2015 года Учреждение не имеет собственного помещения, а размещается в арендованном общей площадью 144,3м². Помещение предоставлено на основании договора аренды недвижимого имущества.

3. Целями «дорожной карты» являются:

проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 - до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области;

совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

укрепление материально-технической базы учреждения.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

актуализация плана мероприятий по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан Курского района Курской области на 2014-2018 гг.

доведение уровня оплаты труда социальных работников¹⁾ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Курской области в соответствии с целевыми значениями показателей, представленными в распоряжении Администрации Курской области от 17.01.2013г. №17-ра «О мерах по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной политики».

Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:
укрепления материально-технической базы Учреждения в рамках софинансирования региональных социальных программ, в том числе за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации бюджету Курской области;
привлечения благотворителей, добровольцев к предоставлению социальных услуг;
развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;
повышение квалификации социальных работников;
актуализация перечней (гарантированных и дополнительных) социальных услуг, оказываемых населению;
внедрение и реализация инновационных форм социального обслуживания: служба «социальное такси», пункт проката, мобильная бригада, приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, Университет пожилого человека.

5. Показатели нормативов «дорожной карты» областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области»

См. Приложение № 1.

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения ОБУСО «КЦСОН Курского района»				
1.1.	Анализ положения дел в ОБУСО «КЦСОН Курского района», выявление существующих проблем и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания населения Курского района.	Представление информации по результатам анализа в Комитет социального обеспечения Курской области	ежегодно	Директор, заведующие отделениями
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры и штатной численности Учреждения; выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг. Оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	Предоставление информации в в Комитет социального обеспечения Курской области, в том числе предложений по оптимизации структуры учреждения и штатной численности учреждения	Ежегодно начиная с 2 кв. 2014г.	Директор, гл. бухгалтер, заведующие отделениями
1.3.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению Курского района Курской области. Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством и доступностью получаемых ими услуг.	Подготовка информация в комитет социального обеспечения Курской области Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 99,3 %.	II квартал 2014г, далее ежегодно	Директор, заведующие отделениями
2. Совершенствование нормативной базы ОБУСО «КЦСОН Курского района»				
2.1.	Приведение локальных и нормативно-правовых актов Учреждения в соответствии с ФЗ «Об основах	Принятие локальных правовых актов в Учреждении	2014-2015гг.	Директор, главный бухгалтер, Заведующие отделениями

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	социального обслуживания населения в Российской Федерации»			
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию населения Курского района Курской области				
3.1.	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества и уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов Курского района Курской области на 2014 – 2018 годы.	<p>Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области. Охват социальными услугами не менее 98% пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании:</p> <ul style="list-style-type: none"> -функционирование мобильной бригады по обеспечению социальными услугами жителей Курского района, -развитие действующих факультетов Университета пожилого человека на базе КЦСОН, -организация деятельности приемных семей для пожилых людей 	2 квартал 2014 года, далее – 1 раз в полугодие	Директор, заведующие отделениями главный бухгалтер
3.2.	Взаимодействие с ОБУЗ «Курская ЦРБ», аптечными организациями по выявлению лиц пожилого возраста проживающих на территории Курского района,, нуждающихся в доставке лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом, их информирование и организация предоставления услуги лекарственного обеспечения.	<p>Охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой обеспечения лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения на дому. Реализация двухстороннего Соглашения, заключенного комитетом социального обеспечения Курской области и комитетом здравоохранения Курской области от</p>	постоянно	Директор, Заведующая отделением срочного социального обслуживания

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		22 октября 2012 г. по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами. Предоставление информации в Комитет социального обеспечения Курской области		
3.3.	Взаимодействие с отделом социальной защиты населения Курского района, с ОБУЗ «Курская ЦРБ», с паспортным столом, с Управлением Пенсионного фонда РФ, с УФСИН по Курскому району, службой занятости населения Курского района по решению вопросов социального обслуживания лиц без определенного места жительства, освобожденных из мест лишения свободы.	Решение вопросов социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, освобожденных из мест лишения свободы.	постоянно	Заведующая отделением срочного социального обслуживания
3.4.	Реализация государственной программы Курской области «Социальная поддержка граждан в Курской области» на 2014-2020гг.	Удовлетворение к 2020 г. потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном и постороннем уходе в сфере социального обслуживания населения	Март 2014 г. далее - постоянно	Директор, заведующая отделением срочного социального обслуживания
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				
4.1	Укрепление материально-технической базы ОБУСО «КЦСОН Курского района», в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом	Сокращение очередности на получение социальных услуг, повышение качества предоставляемых социальных услуг	2018 год	Директор, главный бухгалтер
4.2	Обобщение опыта работы ОБУСО «КЦСОН Курского района» по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в Учреждении	Предоставление информации в Комитет социального обеспечения Курской области	ежегодно	Заведующие отделениями

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.3.	Внедрение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в ОБУСО «КЦСОН Курского района»	Выполнение государственного задания в полном объеме с предоставлением социальных услуг соответствующего качества	2016 г.	Директор, главный бухгалтер
4.4.	Разработка и внедрение показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и заключение трудовых договоров в соответствии с примерной формой трудового договора (эффективный контракт»)	Заключение трудовых договоров с основной категорией работников центра в соответствии с примерной формой трудового договора («эффективный контракт»)	30.12.2014г.	Директор, инспектор по кадрам
4.5.	Проведение аттестации специалистов ОБУСО «КЦСОН Курского района» с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.04.2013 г. № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта»	Определение уровня профессиональной подготовки и квалификации специалистов центра занимаемым должностям или выполняемой работе	30.10.2014г.	Аттестационная комиссия

**5. Повышение качества предоставления услуг в ОБУСО «КЦСОН Курского района»
на основе контроля и оценки качества работы Центра**

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5.1.	Разработка плана мероприятий по контролю качества предоставления социальных услуг	Утверждение плана мероприятий по контролю качества предоставления социальных услуг	ежеквартально	Директор, заведующие отделениями
5.2.	Обеспечение деятельности комиссии по контролю качества предоставления социальных услуг Учреждением	Повышение качества социальных услуг, предоставляемых учреждением	ежеквартально	Директор, заведующие отделениями
5.3.	Создание попечительского совета в Учреждении. Функционирование попечительского совета в Учреждении	Издание локальных актов Учреждения	Ежегодно по полугодиям	Директор центра
5.4.	Проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о функционировании независимой системы оценки качества Учреждения	Публикация информации о результатах проведенной независимой оценки качества работы Учреждения на сайте Центра	постоянно	Директор
5.5.	Организация и проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения, видах и условиях предоставления социальных услуг: принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию	Повышение информированности населения Курского района о деятельности учреждения	постоянно	Директор, заведующие отделениями
<p>6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников ОБУСО «КЦСОН Курского района» Реализация мер по повышению заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597:</p>				
6.1.	Организация соответствующей профессиональной подготовки и повышение квалификации работников, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям. Повышение квалификации работников ОБУСО «КЦСОН Курского района», в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.	Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения. Повышение профессионального уровня персонала. Повышение эффективности и качества работы Учреждения	ежегодно	Директор, инспектор по кадрам
6.2.	Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения	Повышение профессионального уровня персонала.	2015	Директор, инспектор по кадрам

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		Повышение качества профессионального обслуживания населения		
6.3.	Разработка и утверждение показателей эффективности деятельности основных категорий работников (социальные работники) включая механизм увязки размера оплаты труда с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг.	Повышение эффективности и качества работы учреждения	2014	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями
6.4.	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей директора ОБУСО «КЦСОН Курского района»	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей директора ОБУСО «КЦСОН Курского района»	До 30 апреля ежегодно	Директор
6.5.	Проведение мероприятий по привлечению средств (не менее 30%) на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда: Оптимизация структуры штатной численности работников учреждения	Повышение оплаты труда социальных работников	2014-2018гг.	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями
6.6.	Внедрение системы нормирования труда в Учреждении	Утверждение норм труда в Учреждении. Повышение эффективности работы Учреждения	2014г.	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.7.	<p>Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками Учреждения в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта».</p> <p>Проведение разъяснительной работы по вопросам перехода на «эффективный контракт» с участием представителей трудового коллектива</p>	<p>Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения.</p>	2014г.	<p>Директор, заведующие отделениями, инспектор по кадрам</p>
6.8.	<p>Проведение совместно с советом трудового коллектива разъяснительной работы в Центре об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда работников центра, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 и переход на «эффективный контракт», а также о соотношениях заработной платы и другим вопросам</p>	<p>Достижение максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда</p>	постоянно	<p>Директор, Совет трудового коллектива</p>
6.9.	<p>Предоставление данных о численности и оплате труда социальных работников, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».</p>	<p>Предоставление информации по запросу комитета социального обеспечения Курской области</p>	ежеквартально	<p>Главный бухгалтер, Инспектор по кадрам</p>